

# Aide-mémoire

Notre service en est un de transport collectif et non de transport privé. Vos transports pourraient donc être jumelés avec ceux de d'autres usagers.

Référez-vous au « Guide de l'utilisateur », [stcdessources.com](http://stcdessources.com) ou appelez-nous pour en savoir plus sur le service.

**Sur réservation, au plus tard, le jour ouvrable précédant votre transport avant 14 h.**

**Pour réserver un transport : 819 879-7107.**

Si une demande a été laissée sur la boîte vocale, toujours attendre la confirmation du déplacement.

## Horaire de transport

Lundi au vendredi : 6 h 30 à 18 h  
Samedi : 9 h 30 à 16 h 30  
Dimanche : Aucun service offert

## Horaire de répartition

Lundi au vendredi :  
8 h 30 et 14 h

## Horaire administratif

Lundi au jeudi : 8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30  
Vendredi : 8 h 30 à 12 h et 13 h à 14 h

- **Le coût du transport doit** être payé au chauffeur
- Les **retours sur appel** sont pour les rendez-vous médicaux seulement.
- Les **annulations** doivent être faites **au plus tard 1 h avant l'heure prévue du transport**, sinon on vous chargera un « voyage blanc ». Si vous êtes absent pour l'aller, votre retour est annulé.  
Pour annuler un transport avant 8 h 45 le jour même, contactez le 819 845-2449. Laissez votre nom et adresse.
- Être **prêt 5 minutes avant l'heure du transport**. Si vous êtes absent à l'heure prévue, le chauffeur attendra maximum 5 minutes. Après ce délai, il peut partir pour éviter de retarder les autres usagers.
- Les **sacs, bagages, poussette**, etc. sont transportés par vous ou la personne qui vous accompagne. Vous pouvez les transporter s'ils : ne nécessitent pas l'aide du chauffeur, l'espace requis ne prend pas la place d'un usager, ne gêne pas la circulation dans le véhicule, doivent être tenus sur les genoux ou entrés de façon sécuritaire sous le siège. Les poussettes doivent être pliantes et rangées de façon sécuritaire. Pour les usagers en fauteuil roulant, les sacs doivent être placés au dos du fauteuil de façon à ne pas nuire à l'ancrage de ce dernier.
- L'**aide fournie par le chauffeur** pour les usagers le requérant : donner le bras, monter ou descendre du véhicule, franchir la distance entre le véhicule et la porte extérieure du lieu d'origine et de destination, monter ou descendre un maximum de trois (3) marches à l'entrée du lieu demandé, franchir le seuil des portes extérieures des lieux d'origine et de destination.
- Pour les usagers en transport adapté, vous êtes responsable de vous assurer que les **lieux d'embarquement et de débarquement** demandés soient adéquats, sécuritaires et accessibles étant donné que le service en est un de porte-à-porte.
- Si votre état l'exige, assurez-vous qu'une personne soit présente sur les lieux d'embarquement et de débarquement.

